

# PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

## Componente 2. Racionalización de trámites

Este componente corresponde a acciones encaminadas a reducir los costos, tiempos, documentos, pasos, procesos, procedimientos, y a generar esquemas no presenciales como correos electrónicos, internet y página web.

### Cumplimiento 2021

Tipo de trámite		Tipo de racionalización	Estrategia/Beneficio ciudadano y/o entidad	Logro	Criterio de cumplimiento: 0-50% No se cumple; 51-70% Parcial; 71-100% Total
1	Todos	Administrativo	Continuar con la actualización de trámites en el SUIT /Transparencia y publicidad en trámites inscritos.	Se realizó actualización y de 13 trámites correspondientes a ESSA del servicio de energía. Las actualizaciones realizadas al interior del proceso no han afectado los trámites en SUIT.	Total
2	Todos	Normativo	Continuar con la actualización de trámites en el SUIT/eliminación o reducción de requisitos.		Total

### Planeación 2022

Tipo de trámite		Tipo de racionalización	Estrategia/Beneficio ciudadano y/o entidad	Meta	Fecha cumplimiento	Equipo de trabajo
1	Todos	Administrativo	Servicios digitales con enfoque de clientes.	Incentivar el uso en la página web de ESSA, el "módulo vinculación clientes de energía" para facilitar a nuestros clientes y usuarios los trámites relacionados con la conexión al servicio de energía. <a href="https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/vinculacion-clientes-energia">https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/vinculacion-clientes-energia</a>	31/12/2022	Atención Técnica de Clientes /Soporte Clientes